

Kostnadsfri nummerupplysning för funktionshindrade

Vem kan få tillgång till tjänsten?

Post och Telestyrelsen, PTS, erbjuder tjänsten kostnadsfri nummerupplysning för personer med synskada samt personer med ett sådant bestående funktionshinder som medför att det är svårt eller omöjligt att använda en telefonkatalog. Tjänsten levereras av Eniro 118 118 AB och avser personligt bruk för privatpersoner i Sverige.

Du som är behörig och har behov av tjänsten fyller i en anmälningsblankett som beställs hos kundtjänsten, se kontaktuppgifter nedan. Information om hur du når tjänsten får du i samband med den bekräftelse som skickas till dig när din anmälan har registrerats.

Det här ingår i tjänsten

Du får 1000 fria nummerupplysningssamtal per år. Behörigheten omfattar maximalt tre privata fasta abonnemang. Samtalspotten, 1000 samtal per år, räknas av från samtliga anmälda abonnemang.

Du kan bland annat få upplysning om följande:

- Namn
- Adresser
- Telefonnummer
- Faxnummer
- Postnummer

- Öppettider
- E-post och webbadresser

Vill du exempelvis veta var närmsta blomsteraffär ligger? Då kan telefonisten hjälpa dig att lokalisera den.

Framkoppling till det telefonnummer som du frågar efter ingår i tjänsten. Det framkopplade samtalet debiteras enligt gällande samtalstaxa. Tjänsten har öppet dygnet runt, året om.

Hur länge gäller behörigheten?

Behörighet till tjänsten gäller i fyra år räknat från den dag då din anmälan registreras. I god tid innan behörigheten tar slut kommer du få besked om att en ny anmälan ska skickas in för nästa fyraårsperiod.

Tjänsten är operatörsoberoende

Tjänsten kan användas från alla teleoperatörer. Du kan därför välja att ansluta ditt abonnemang till den teleoperatör du önskar.

Kontakt

Frågor besvaras av Kundtjänsten på telefonnummer 020-36 46 56, öppet vardagar mellan kl 8–17, eller via e-post till kund@118400.se