

# TEXTTELEFONI

## Texttelefoni på Eniro 118 118

Eniro 118 118 erbjuder förmedlingstjänsten Texttelefoni på uppdrag av kommunikationsmyndigheten PTS. Det innebär att de ca 12 000 texttelefonanvändare som finns i Sverige kan ringa till vanliga (fasta eller mobila) telefoner på företag eller myndigheter och till privatpersoner.

Det är främst döva och hörselskadade samt personer med talsvårigheter som har texttelefoner. De kan själva kommunicera med varandra med sina texttelefoner, men när de behöver ringa till någon annan hjälper Texttelefoni till. Lika självklart är det att vända sig till Texttelefoni för den som behöver ringa till en texttelefonanvändare.

## Förmedling ord för ord under sekretess

Telefonisterna på Texttelefoni förmedlar samtalen ordagrant mellan texttelefonanvändaren och den hörande. De förmedlar tal till text och text till tal.

Sändning av sms och fax är ytterligare några exempel på vad telefonisterna kan hjälpa till med.

Som kund på Texttelefoni kan du vara fullständigt trygg i din kommunikation i och med att alla medarbetare arbetar under sekretess, enligt Lagen om elektronisk kommunikation.

## Texttelefoni på Internet

Med Texttelefoni på Internet öppnas nya dörrar mot hela världen och man kan ringa vem som helst och överallt med datorns hjälp.

Gå in på [www.texttelefoni.se](http://www.texttelefoni.se) för att via Internetportalen få kontakt med Texttelefonitjänsten.

## Alla når Texttelefoni dygnet runt

Det finns två telefonnummer till Texttelefoni.

- Från texttelefon är numret **90 160**.
- Från en vanlig telefon är numret **90 165**.  
Från mobil slår man ett riktnummer (vilket som helst) före **90 165**.

Alla kan använda Texttelefoni, oavsett vilken operatör man tillhör. Texttelefoni är öppen dygnet runt årets alla dagar.

## Texttelefonitjänsten är kostnadsfri

Kostnaden för samtalet är densamma som för ett automatiskt kopplat samtal hos respektive operatör. Texttelefonitjänsten är däremot kostnadsfri.

Besök gärna vår hemsida [www.texttelefoni.se](http://www.texttelefoni.se) där du kan läsa mer om tjänsten.

**Öppettider: Texttelefoni har öppet kl. 00 - 24 alla dagar året om**